



***Les trois complexités du notre
monde contemporain et comment
les aborder***

Bruno Bachimont

Université de technologie de Compiègne

Sommaire

- Notre monde
 - + Accélération
 - + Bureaucratisation
 - + Aliénation
- Duplicité de la complexité :
 - + Abstraction et complexité analytique
 - + Systématisation et complexité synthétique
 - + Interprétation et complexité herméneutique
- Dépasser les trois complexités :
 - + Vivre dans la complexité
 - + S'orienter dans la complexité:
 - Déconstruction
 - Narration
 - Responsabilisation



La complexité incomprise :
notre monde....

Où la complexité est un sentiment qui nous déborde

Le fait humain, un fait socio-technique

FAIT SOCIAL

- Dilatation du social
 - + Modification du rayon dans lequel l'Autre, Autrui, doit être pris en compte dans ma décision.

Problème politique

FAIT TECHNIQUE

- Dilatation du temps et de l'espace (Caye)
 - + Élargissement de l'horizon dans la construction matérielle et instrumentale de mon action

Problème techno-scientifique

Conséquence : l'accélération

- Dilatation du:
 - + Rayon social
 - + Rayon instrumental
- Cela implique que, pour rester dans le périmètre accessible à l'humain, l'action humaine doit s'accélérer :
 - + Plus j'agis loin, plus je dois raccourcir la décision.
 - + Plus l'espace se dilate, plus la vitesse augmente, plus la durée de réaction doit se contracter.
- L'environnement devient une injonction permanente à laquelle je dois répondre immédiatement



Réponse : la procédure

- Enfermer l'action dans une procédure (bureaucratisation)
- En contexte ouvert (non figé), la procédure est toujours en retard sur le problème qu'elle veut résoudre et en engendre des nouveaux du fait même de sa mise en place.
- La seule solution perçue aux problèmes posés par la bureaucratie est davantage de bureaucratie.
- Principes :
 - + Élimine le facteur humain comme instance de décision :
 - + Ne pas avoir à réfléchir
 - + Éviter l'aléa
 - + Assurer la cohérence des comportements



- La bureaucratisation est une mécanisation de l'humain.
- Devenu programmé, l'humain est remplaçable par le programmable.
- L'IA n'est pas une intelligence concurrente, mais une stupidité machinale qui concurrence notre imbécilité procédurale.
- La bureaucratie est le lit de la prétendue « guerre des intelligences », car on ignore délibérément ce qui fait le propre de l'humain : gérer la complexité par le sens.



Aparté : technologie IA, bureaucratie

Constat : Aliénation

- L'aliénation résulte de l'élimination du facteur humain :
 - + Ne plus être l'auteur de ses propres décisions;
 - + Ne plus pouvoir appréhender ce qui nous arrive;
 - Ne plus comprendre ce qui arrive et ne pas savoir pourquoi ni pour quoi on agit
- Il en résulte:
 - + Déréliction
 - + Impuissance et perte de sens
 - + Ressenti de souffrance et de malheur.

Cf: *Accélération et Aliénation* : Harmut Rosa.



Première conclusion

La complexité est le sentiment de ce qui déborde et de ce dans
quoi on se perd :

Excès et désorientation

Méprise : la duplicité de la complexité

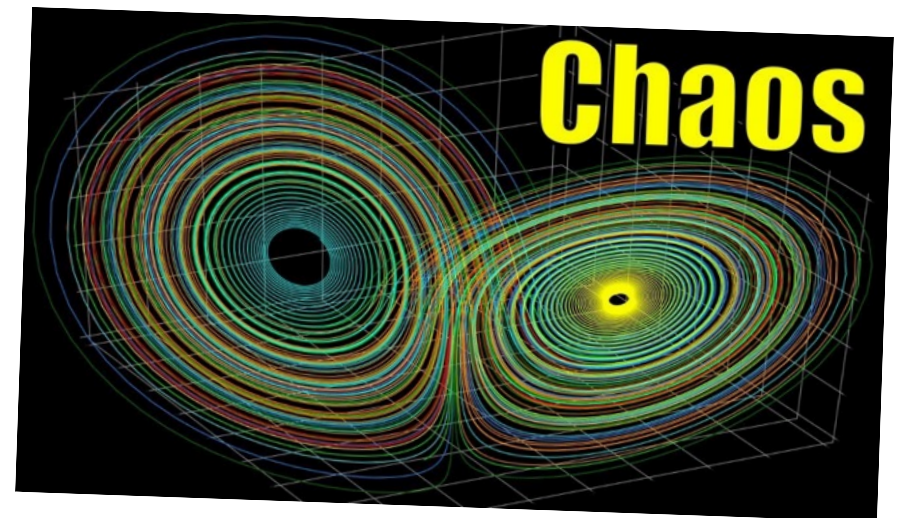
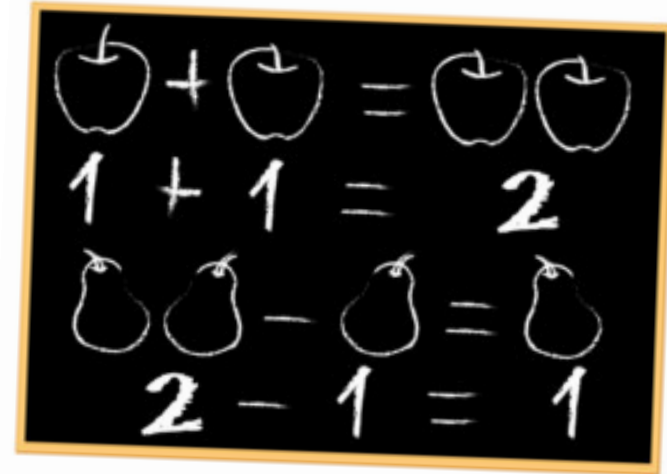
Comment nos approches habituelles sont prises de cours

Surmonter la variation :

l'abstraction

- Principe : Repose sur un découpage du réel (analyse) qui l'abstrait à une explication nomologique (lois formelles la plupart du temps):
 - + Mouvement = mécanique
 - + Chaleur = thermodynamique
 - + Etc.
- Complexité analytique :
 - + Ces explications analytiques débouchent sur une complexité quand on ne peut plus prédire les phénomènes / intégrer le système des lois élaborées :
 - Théories du chaos par exemple.

La variation résiste via la complexité analytique



Surmonter l'hétérogène : la systématisation

- Rassemblement, structuration et articulation de composants hétérogènes dans leur nature et type d'explication
- Complexité synthétique :
 - + De synthèse : poser ensemble
 - + Il n'existe pas d'explication nomologique / théorique rendant compte de la phénoménalité de ces différents ordres de réel.
 - + Les interactions systémiques deviennent imprévisibles et créent des ruptures / crises :
 - Catastrophes techniques

L'hétérogène résiste via la complexité systémique



Surmonter le contexte :

l'interprétation

- Prise en compte du contexte via l'interprétation de la situation
- Complexité herméneutique
 - + De herméneutique : art de l'interprétation pour expliquer le sens caché
 - + Concerne tous les systèmes ou situations où l'humain est « dans la boucle »
 - L'humain comprend le système qui le comprend ; par sa compréhension globale, il altère son comportement local pour modifier la globalité du système.
 - « *Par l'espace l'univers me comprend et m'engloutit comme un point, par la pensée je le comprends* » (Pascal)
 - + L'humain peut s'opposer via son interprétation donnée à sa perception globale de la situation : guerres, conflits...



Le contexte résiste via la complexité herméneutique

En résumé...

Problème	Réponse	Complexité associée	Méprise : Débordement par la complexité
Variation	Abstraction	Analytique	Chaos
Hétérogénéité	Systematisation	Synthétique	Catastrophe industrielle
Contexte	Interprétation	Herméneutique	Conflit, guerre

Reprise : complexité et facteur humain

L'humain pour résoudre les tensions de la complexité, en réintroduisant son sens du variable, du différent, du contextuel.

Vivre dans la complexité

- On ne peut dominer ni s'extraire de la complexité.
- Il faut vivre avec mais sans sombrer :
 - + S'orienter et naviguer dans la complexité
- S'appuyer sur les types de complexité plutôt que vouloir les dépasser:
 - + La déconstruction :
 - mettre l'abstraction en perspective
 - + La narration :
 - Donner du sens à l'hétérogène
 - + La responsabilisation (et la confiance) :
 - Savoir s'orienter en situation



Déconstruction

- Abstraction + facteur humain
 - + Remettre en perspective l'historicité et l'arbitraire de la formalisation / abstraction :
 - non pas que ce que l'on dit est faux, mais on pourrait le dire autrement, dire autre chose...
- Chaque théorie est une monade (Leibniz) qui prétend expliquer le monde, mais d'un point de vue particulier.



Narration

- Systématisation + facteur humain
- Synthèse de l'hétérogène (Ricœur)
- Mobiliser dans un récit la succession des événements rapportés à des actants ;
- Ce qui permet de se représenter le temps de l'Autre et de se projeter en lui : le récit est le mode privilégié de l'intersubjectivité qui permet de faire l'économie de l'abstraction :
 - + Du particulier au particulier, du vivant au vivant, de l'interprète à un autre.



Responsabilisation et Confiance

- Interprétation + facteur humain
- La complexité ne peut être affrontée globalement : il faut la maîtriser en la réduisant selon les contraintes locales.
- Cela signifie qu'il faut pouvoir prendre en compte la situation, le contexte, la pertinence de ce qu'il faut retenir.
- La seule instance possédant le sens du contexte est le vivant et le connaissant : celui qui est au centre de son action et pour lequel il y a un autour et un ailleurs.
 - + La machine n'a pas de contexte, la procédure non plus.
- Il faut donc faire confiance à l'humain pour décider en contexte, en « connaissance de cause »



Confiance et responsabilisation

- La confiance se reçoit : on accepte d'y répondre, et de répondre de ce qu'on en fait:
 - + On devient responsable et comptable de ses actes et décisions. On sait dire en quoi le « pourquoi » explique, justifie, le « comment ».
- Rendre responsable n'est pas soi-même se déresponsabiliser, mais s'en rendre solidaire :
 - + reconnaître la légitimité des décisions prises



Ce que l'on a fait ici...

- En réintroduisant le facteur humain :
 - + On surimpose le paradigme herméneutique (interprétation) sur les autres ;
 - + Les complexités sont réassumées par la narration :
 - Elle raconte l'histoire des concepts (déconstruction), permet le partage des contextes (responsabilisation), y compris ceux qu'on n'a pas vécus soi-même.
 - La narration permet :
 - + De se raconter :
 - Exister comme identité narrative, on assume ce qui nous arrive par une reprise narrative qui synthétise, rationalise, voire fictionalise notre réel ;
 - + De raconter à autrui :
 - Partager son histoire et celle d'autrui ;
 - Conversation du quotidien
- Donner du sens à ce qui arrive et à partager.



Autrement dit

Problème	Réponse	Méprise	Reprise
Variation	Abstraction	Complexité analytique	Déconstruction
Hétérogène	Systematisation	Complexité synthétique	Narration
Contexte	Interprétation	Complexité herméneutique	Responsabilisation

C'est-à-dire : réintroduire le facteur humain non comme aléa à éviter, mais solution à mobiliser.

Le facteur humain est la seule instance permettant de :

- Mettre en perspective
- Donner du sens à l'hétérogène
- S'orienter en situation / contexte.

Le facteur humain est un récit se projetant dans le temps de soi, du monde et d'Autrui.

Conclusion

- Nos sociétés sont débordées par le fait humain socio-technique :
 - + Accélération des processus
 - + Bureaucratisation des décisions
 - + Aliénation des individus
 - Le fait humain est traité en éliminant le facteur humain
- Nos réponses habituelles et la duplicité de la complexité
 - + Abstraction : le sens de la variation, mais complexité analytique (chaos)
 - + Systématisation : le sens de l'hétérogène, mais complexité synthétique (catastrophe)
 - + Interprétation : le sens du contexte, mais complexité herméneutique (guerre)
- Réintroduire le facteur humain ou le caractère situé de nos actions :
 - + Déconstruction : récit de nos pensées et outils intellectuels et d'analyse
 - + Narration : récit de nos expériences, synthèse de l'hétérogène
 - + Responsabilisation : récit de soi et d'autrui pour se comporter en contexte incertain.
- Le vivant, le connaissant sont le « là » de la résolution de la complexité : faisons nous confiance et racontons nous nos expériences situées, non idéalisées et abstraites.